

## USLOVI PLAĆANJA RAČUNA ZA PRUŽENE TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE PUTEM WEB STRANICE LOGOSOFTA

[www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)

### 1. UVODNE ODREDBE

1.1. Uslovima plaćanja računa za pružene telekomunikacijske usluge putem web stranice Logosofta [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba) (u daljem tekstu: Uslovi) definiše se postupak plaćanja računa za pružene telekomunikacijske usluge putem službene web stranice privrednog društva "Logosoft d.o.o. Sarajevo" sa sjedištem u Sarajevu, Grbavička 4 (u daljem tekstu: Logosoft), kao davatelja telekomunikacijskih usluga.

1.2. Logosoft pruža sljedeće telekomunikacijske usluge na koje se odnose ovi Uslovi: usluge pristupa Internetu, usluge distribucije televizijskog sadržaja, usluge iznajmljivanja video sadržaja, usluge fiksne telefonije i usluge mobilne telefonije (u daljem tekstu: usluge).

1.3. Plaćanje računa za pružene usluge putem web stranice Logosofta omogućava se svim rezidencijalnim pretplatnicima (fizička lica) usluga Logosofta (u daljem tekstu: korisnik), korištenjem MASTERCARD®, MAESTRO® ili VISA® platnih kartica bilo koje banke putem službene web stranice Logosofta [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba), kao i platnog procesora banke.

1.4. Plaćanje računa za pružene usluge putem web stranice Logosofta moguće je izvršiti platnim karticama izdatim i od stranih banaka.

1.5. Logosoft ne naplaćuje uslugu plaćanja računa za pružene telekomunikacijske usluge putem web stranice Logosofta [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba) odnosno ovaj vid plaćanja usluga se vrši bez naplate provizije od strane Logosofta.

1.6. Plaćanje računa za pružene telekomunikacijske usluge putem web stranice Logosofta ne uključuje troškove koje Korisnik snosi koristeći računarsku opremu i usluge za pristup stranici [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba). Logosoft nije odgovoran za troškove telefona, Internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

1.7. Iako Logosoft nastoji dati najbolju moguću ponudu plaćanja računa za pružene telekomunikacijske usluge putem web stranice, Logosoft ne može garantovati da će to odgovarati potrebama Korisnika, kao ni da će se plaćanje na ovaj način realizovati bez grešaka. Ukoliko dođe do greške neophodno je postupiti u skladu sa odredbama ovih Uslova.

1.8. Odabirom odgovarajuće opcije na web stranici Logosofta, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima te da iste prihvata.

### 2. POSTUPAK PLAĆANJA

2.1. Nakon što izvrši prijavu putem web stranice Logosofta klikom na „**PRIJAVA**“ i unošenjem korisničkog imena i lozinke<sup>1</sup>:

<sup>1</sup> Korisnički podaci (Username i Password) se nalaze u prilogu potpisanog Ugovora – Tehničke karakteristike usluge.



**DENETIK**  
CERTIFICATION

ISO 18295-1  
ISO/IEC 27001  
ISO/IEC 27701  
ISO/IEC 20000-1  
ISO 9001  
ISO 22301

**Microsoft**  
Solutions Partner



**ENGAGE**  
FIBRINET SELECT PARTNER

**DELL Technologies**  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu

Korisnik kroz unaprijed postavljenu formu na web stranici Logosofta bira odjeljak UPLATE I RAČUNI.



Nakon toga dobija prikaz tri kolone:



- Plaćanje;
- Računi;
- Uplate.

U koloni Računi prikazane su informacije o datumu, broju i iznosu izdatih računa, a u koloni Uplate prikazane su informacije o datumima i iznosima uplata korisnika.

U koloni Plaćanje prikazane su informacije o periodu na koji se odnosi svaki od prikazanih računa (dan, mjesec i godina), broj računa, iznos računa (u BAM), preostali dug po svakom prikazanom računu i opcija **PLATI**.



ISO 18295-1  
ISO/IEC 27001  
ISO/IEC 27701

ISO/IEC 20000-1  
ISO 9001  
ISO 22301



**ENGAGE**  
FINETNET SELECT PARTNER

**DELL** Technologies  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu

Za period	Broj računa	Iznos	Preostali dug	
31.10.2023	2023SA1082050	55,75	55,75	<b>PLATI</b>

2.2. Za pokretanje postupka plaćanja neophodno je izabrati opciju **PLATI**, za račun koji korisnik želi platiti putem web stranice Logosofta. Nakon odabira navedene opcije PLATI pojaviti će se prozor sa sljedećim podacima (ovdje prikazani podaci su demonstrativnog karaktera)

#### Pregled računa

- **Datum:** 11/22/2023, 3:27:36 PM
- **Broj računa:** 2023SA1082050
- **Korisnik:** Ime i Prezime
- **Adresa:** Igmanska 9
- **Zip kod:** 71000
- **Grad:** Sarajevo
- **Telefon:** +38767XXXXXXX
- **Email:** ime.prezime@lol.ba
- **Država:** BiH
- **Iznos:** 55.75 BAM
- **Naknada za online plaćanje:** 0 BAM



**DENETIK**  
CERTIFICATION

ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001 ISO 9001  
ISO/IEC 27701 ISO 22301

 **Microsoft**  
Solutions Partner



**ENGAGE**  
FIRATINET SELECT PARTNER

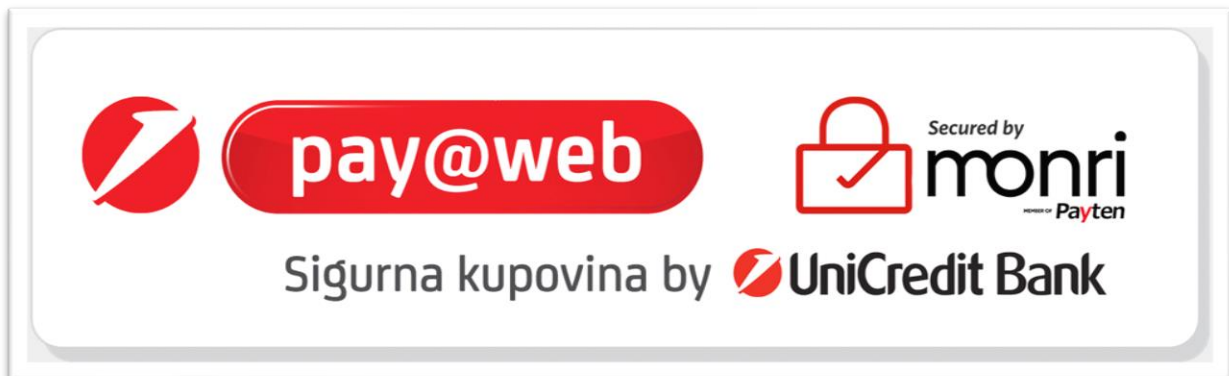
 **DELL Technologies**  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu



[Slažem se sa uslovima korištenja](#)

OTKAŽI

Potvrdi

gdje je potrebno prvo izabrati opciju **Slažem se sa uslovima korištenja** te potom birati opciju **POTVRDI**.

Nakon toga pojaviće se novi prozor sa informacijama koje upisuje korisnik i time ujedno daje saglasnost za dalje procesiranje unesenih informacija radi obrade online plaćanja. Podaci koji se upisuju su: **FULL NAME** (puno ime i prezime), **ADDRESS** (Adresa), **ZIP** (Poštanski broj), **COUNTRY** (Država), **PHONE** (Kontakt telefon).

Korisnik odgovara za tačnost podataka koje upisuje u nastavku, a Logosoft iste ne prikuplja, ne obrađuje, ne čuva, ne prosjeđuje i ne koristi, niti je odgovoran za eventualnu zloupotrebu ili kompromitaciju istih.



ISO 18295-1  
ISO/IEC 27001  
ISO/IEC 27701

ISO/IEC 20000-1  
ISO 9001  
ISO 22301

Microsoft  
Solutions Partner



ENGAGE  
FIBRINET SELECT PARTNER

DELL Technologies  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu

**FULL NAME**  
Full Name !

---

**ADDRESS**  
Address

---

**ZIP**  
Zip

---






**COUNTRY**  
Country

---

**PHONE**  
Phone

---

CONTINUE TO PAYMENT →

Nakon unosa podataka i klikom na opciju „**CONTINUE TO PAYMENT**“ otvara se prozor: **PERSONAL DETAILS** (lični podaci) u kojem se unosi e-mail adresa i podaci sa bankovne kartice kojom se vrši web plaćanje (**EMAIL**; **CARD NUMBER** – Broj kartice; **EXPIRATION DATE** – Datum isteka kartice; **CVV** – kod koji se sastoji od 3 cifre koje se nalaze na poledini korisnikove bankovne kartice).



ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001 ISO 9001  
ISO/IEC 27701 ISO 22301



LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu

← PERSONAL DETAILS

EMAIL

Email

CARD NUMBER

\*\*\*\* \* \* \* \*

EXPIRATION DATE CVV

MM/ GG \* \* \*

PAY

VISA SECURE ID Check maestro VISA mastercard



ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001 ISO 9001  
ISO/IEC 27701 ISO 22301



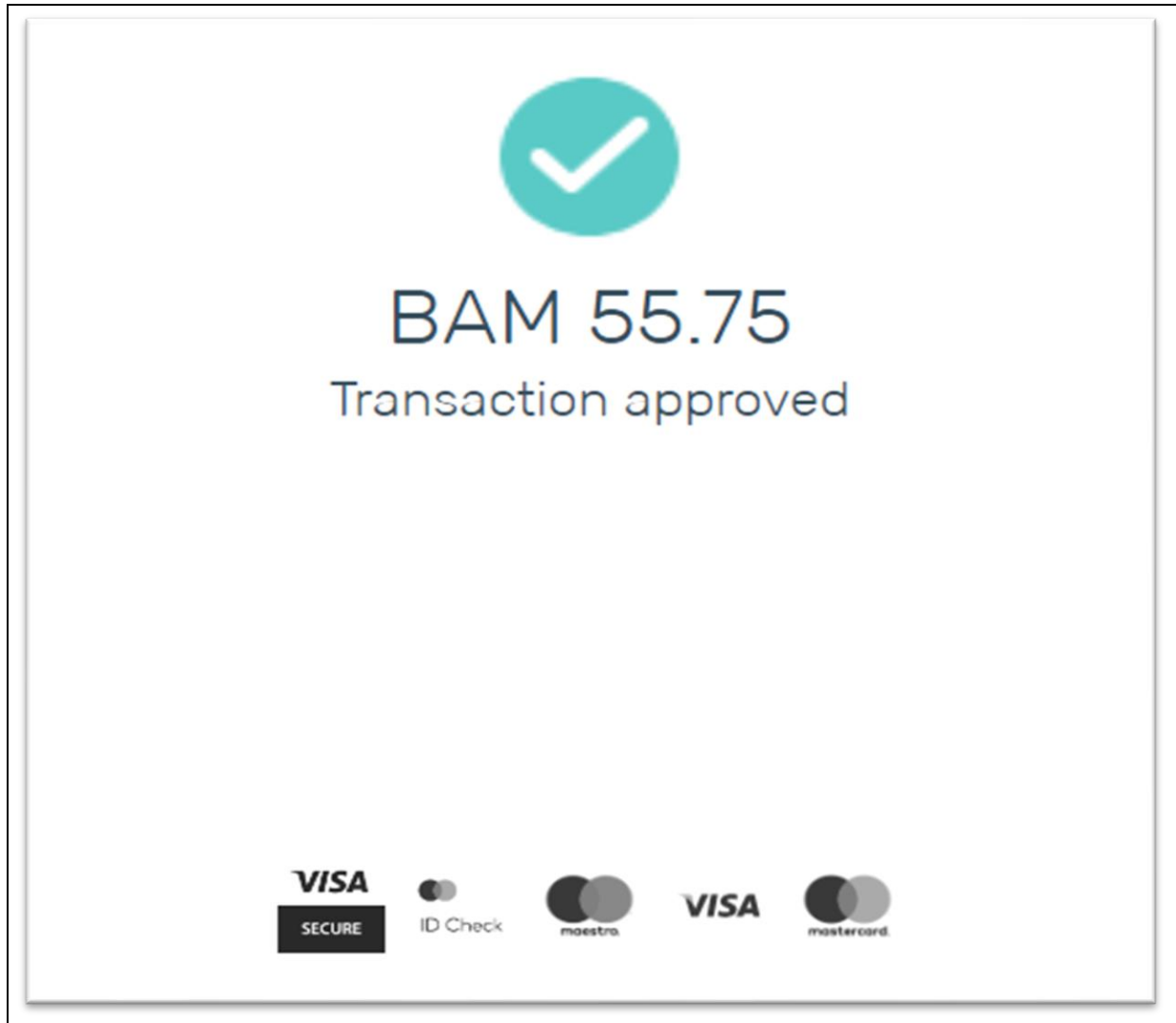
LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 1610000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu

Nakon pravilnog unosa podataka, klikom na **PAY** finaliziramo željenu uplatu i dobijamo potvrdu da je transakcija uspješna:



2.3. Prilikom plaćanja Korisnik je obavezan da unese tačne i potpune podatke i Logosoft ne snosi odgovornost za tačnost istih. Ukoliko bankarski sistem za plaćanje platnim karticama verifikuje uplatu, posljedično tome biće izvršena automatska naplata ukupnog iznosa potvrđenog za plaćanje, a Korisnik će dobiti poruku o uspješnom plaćanju, te potvrdu o plaćanju na e-mail adresu koju Korisnik upiše prilikom popunjavanja podataka za plaćanje.



ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001 ISO 9001  
ISO/IEC 27701 ISO 22301



**ENGAGE**  
FIRMINET SELECT PARTNER

**DELL** Technologies  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu

2.4. U slučaju da bankarski sistem za plaćanje platnim karticama utvrdi da nije moguće naplatiti sredstva, Korisnik se obavještava o neuspješnom plaćanju pri čemu dobija odgovarajuću informaciju na e-mail adresu koju Korisnik upiše prilikom popunjavanja podataka za plaćanje.

### 3. PRIGOVORI

3.1. Sve prigovore i reklamacije u vezi plaćanja računa za pružene usluge u skladu sa ovim Uslovima, Korisnici mogu uputiti na e-mail adresu [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba) a po prijemu prigovora Logosoft će u najkraćem roku obavijestiti Korisnika o statusu njegovog prigovora.

3.2. Svi prigovori koji se odnose na plaćanje računa prema ovim Uslovima, a koji su u odgovornosti Logosofta, rješavaće u skladu sa ovim Uslovima i Opštim uslovima korištenja usluga Logosofta dostupnim na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)

### 4. SIGURNOST PLAĆANJA

4.1. Tajnost podataka Korisnika je zaštićena i osigurana upotrebom TLS enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prenosa. Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obratno. WebPay servis i finansijske ustanove razmjenjuju podatke upotrebom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautorizovanog pristupa. Monri Payment Gateway je sertifikovan prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.

4.2. Logosoft ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

### 5. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

5.1. Logosoft se obavezuje pružiti zaštitu ličnih podataka Korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o Korisnicima koji su neophodni za ispunjenje naših obaveza, informišemo Korisnike o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovno dajemo korisnicima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni sa lista koje se koriste za marketinške kampanje.

5.2. Svi podaci o Korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Logosoftu i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

5.3. Logosoft kao kontrolor prikuplja lične podatke Korisnika u svrhu ispunjenja ugovornih obaveza između Logosofta i Korisnika, uključujući i naplatu pruženih usluga, ali ne prikuplja, ne obrađuje, ne čuva, ne prosljeđuje i ne koristi lične podatke i podatke o karticama Korisnika koji koriste uslugu plaćanja putem web stranice Logosofta i koje unose na virtualni POS uređaj prilikom realizacije ove vrste plaćanja, niti je odgovoran za eventualnu zloupotrebu ili kompromitaciju istih.



**DENETIK**  
CERTIFICATION

ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001 ISO 9001  
ISO/IEC 27701 ISO 22301

 **Microsoft**  
Solutions Partner



**ENGAGE**  
FINETNET SELECT PARTNER

**DELL** Technologies  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu



5.4. Odabirom odgovarajuće opcije na web stranici Logosofta te popunjavanjem odgovarajućih podataka neophodnih za realizaciju usluge plaćanja putem web stranice Logosofta, a kako je naprijed opisano u ovim Uslovima, Korisnik daje izričit pristanak na prenos ličnih podataka u treće zemlje u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine i Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka.

## 6. OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

6.1. Logosoft nije odgovoran za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima zbog neovlaštenog korištenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste, uključujući gubitak, krađu, korištenje bez znanja vlasnika platne kartice i sl, i u navedenim slučajevima Logosoft neće izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

6.2. Logosoft nije odgovoran za postupanje Banke kao izdavaoca platne kartice i bilo kakav vid štete koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama te Banke ili uslovima za korištenje njenih usluga. Također, Logosoft nije odgovoran za postupanje Banke i bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi u vezi sa uslugama Banke, a koji su u odgovornosti Banke.

6.3. Logosoft neće biti odgovoran za bilo koju štetu koja nastane kao posljedica prekida internet konekcije prilikom korištenja web stranice Logosofta, kao niti za gubitak ili zloupotrebu korisničkog imena i lozinke putem kojih korisnik pristupa usluzi plaćanja računa za pružene telekomunikacijske usluge putem web stranice Logosofta [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba)

## 7. OSTALE INFORMACIJE

7.1. Pregled transakcija koje se naprave online korisnik može pronaći na izvodu svoje banke, a za više informacija o tome kako se vrše transakcije online sa karticom neophodno je da korisnik kontaktira svoju banku.

7.2. Za pomoć oko plaćanja dostupan je Logosoft Call centar pozivom na broj +387 33 931 999 (opcija 4) ili putem besplatnog broja 080 03 03 05.

7.3. Zbog BiH platnog prometa, transakcije će biti u sistemima proknjižene najčešće naredni radni dan. Ukoliko je Logosoft usluga isključena zbog neplaćanja, a npr. korisnik plati sve račune online - neophodno je poslati potvrdu o plaćanju na [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba)

## 8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. Ovi Uslovi su dostupni na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba) i na Logosoft prodajnim mjestima. Logosoft zadržava pravo da izmjeni ove Uslove.

Sarajevo, 15.02.2024.

Logosoft d.o.o. Sarajevo



**DENETIK**  
CERTIFICATION

ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001 ISO 9001  
ISO/IEC 27701 ISO 22301

**Microsoft**  
Solutions Partner



**ENGAGE**  
FIBRINET SELECT PARTNER

**DELL Technologies**  
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba);

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Opcinski sud u Sarajevu